



## NORMES DE FUNCIONAMENT BANC DEL TEMPS DE SANTS

1. El Banc del Temps del Districte de Sants - Montjuïc, és un projecte que funciona sense ànim de lucre.
2. El Banc del Temps promou l'intercanvi de serveis i coneixements usant el temps com a forma de pagament, no importa quin sigui el servei intercanviat. L'objectiu final d'aquests intercanvis és el de crear una xarxa d'ajuda mútua i ajudar a cobrir certes necessitats de les persones usuàries que formen el Banc de Temps de Sants.
3. La mesura de l'intercanvi és la hora, amb independència del tipus de servei que s'intercanvien entre les persones usuàries.
4. Totes les persones **majors de 18 anys** es podran inscriure al Banc del Temps de Sants, de forma individual, una vegada realitzada l'entrevista i amb el compromís d'utilitzar-lo, oferint i sol·licitant temps, així com complint les normes establertes.
5. Les persones inscrites al Banc del Temps, hauran d'oferir hores del seu temps lliure, per a realitzar els serveis que els hi sol·licitin, i a la vegada podran demanar el mateix número d'hores per aquelles activitats en les que estiguin interessades.
6. Cada persona inscrita al Banc del Temps de Sants, serà titular d'un compte corrent de temps que podrà gestionar directament a través d'un programa informàtic. En aquesta plataforma hi podrà consultar el llistat de serveis disponibles per intercanviar i efectuar el pagament corresponent pel servei realitzat per una altra persona. Per assegurar l'equilibri entre oferta i demanda s'estableix un límit de saldo negatiu de 10 hores.
7. La Secretaria del Banc del Temps té com a finalitat la promoció del coneixement i de l'intercanvi entre les persones inscrites, fomentant la confiança mútua. A tal fi organitzarà les trobades d'usuaris/es periòdiques i altres activitats col·lectives.
8. Les persones inscrites en el Banc del Temps es comprometen a acceptar i complir aquestes regles de funcionament i l'incompliment de les mateixes podria ser causa de sanció o fins i tot de la seva expulsió.
9. Per mantenir la salut del Banc de Temps de Sants i ser una eina eficient en la transformació del barri, **els usuaris i usuàries es comprometen a realitzar un mínim de 3 interaccions anuals**. S'entén per interaccions qualsevol intercanvi (demanda o oferta), assistència a un taller, trobada d'usuaris i usuàries o qualsevol altra activitat organitzada des del Banc de Temps de Sants. En cas d'incompliment, la Secretaria del Banc del Temps contactarà amb les persones usuàries per valorar-ne la situació.
10. La secretaria del Banc del Temps, no es fa responsable de la problemàtica que pugui sorgir en el transcurs d'un intercanvi. Tanmateix les persones que realitzen l'intercanvi accepten de bon grat el risc que pugui comportar. Els serveis no estan garantits i pot haver situacions en què un proveïdor d'un servei no omple les expectatives de qui el rep. Demanem l'apreciació de l'esforç que cada un posa i això és el que fa que el Banc del Temps funcioni. El Banc de Temps de Sants mediarà dins les seves capacitats en els conflictes entre usuaris que no s'hagin pogut arreglar i les seves decisions

sempre seran finals i sense possibilitat d'apel·lació. Si hagués accions irregulars el Banc del Temps de Sants podrà sancionar els usuaris, des obligar-los a retornar el crèdit obtingut fins a l'expulsió del sistema.

11. L'usuari/a del BdT i la pròpia Secretaria es comprometen a guardar la màxima confidencialitat, sobre les dades dels/ de les usuaris/es que formen part del Banc del Temps de Sants. Tots els usuaris han de protegir la privacitat i confidencialitat dels altres usuaris. Un usuari pot arribar a ser expulsat de la comunitat per aquest motiu.
12. Les persones usuàries del Banc del Temps cedeixen els drets sobre la seva imatge, a la secretaria del Banc del Temps, per la utilització de fotografies realitzades en el transcurs de les trobades i/o reunions en butlletins, pàgines web, etc.

Les dades personals no poden ser utilitzades per altres finalitats que no siguin la gestió i realització dels intercanvis entre persones usuàries. Tampoc es podran cedir o compartir dades personals amb terceres persones alienes al Banc de Temps de Sants.

13. El Banc del Temps de Sants, participarà d'aquelles activitats organitzades per altres entitats de Sants, per tal de difondre el projecte, amb la col·laboració voluntària dels seus usuaris/es.

Signatura del usuari/a del Banc del Temps de Sants

Nom i Cognoms:

Data :

## ANNEX: CONSELLS PRÀCTICS PER FER INTERCANVIS

### Què fer:

- Quan algú es posi en contacte amb vosaltres directament, mireu de contestar el més aviat possible, tant si podeu fer l'intercanvi com si no. Això no aplica a la llista de difusió de Whatsapp (per demandes urgents) on cal contestar únicament si es vol fer el servei.
- Assegureu-vos que l'altra persona entén el que va fer abans que comenci l'intercanvi.
- Contacti amb l'usuari per endavant si no pot arribar a temps a oferir el servei o si l'ha de cancel·lar.
- El rebedor del servei es compromet a realitzar el pagament estipulat com més aviat millor. Si l'intercanvi implica un cost prèviament pactat, assegureu-vos de pagar per tots els materials, parts o ingredients necessaris.
- Sigui pacient i obert més que crític. Estem per compartir i el fet d'aprendre a conèixer-nos ja és molt.
- Respecteu els altres, ja sigui per religió creences o pertinença política.

### Que no fer:

- No fumeu en el lloc d'altres usuaris sense el seu consentiment.
- No accepti mai diners ni propines.

- No utilitzeu alcohol ni drogues mentre ofereix els serveis. (En el cas de passar, és raó per a l'expulsió automàtica)
- No compreu alcohol ni tabac a altres usuaris.

### A tenir present:

- Les ofertes i demandes que teniu al vostre perfil d'usuari/a han d'estar actualitzades, és a dir que els intercanvis s'han de poder fer en cas que us demanin o bé us ofereixin serveis. Des del Time Overflow podeu modificar el vostre perfil i les ofertes i demandes en qualsevol moment.
- Si has d'estar inactiu durant una temporada (no necessitat, malaltia, viatges, etc.), avisa a [Secretaria](#) perquè posi el teu perfil "en pausa". Seguiràs rebent comunicacions i mantindràs el teu saldo d'hores però no apareixeràs disponible per a intercanvis. Quan vulguis tornarem a reactivar el teu perfil.
- Recordeu que no es pot cobrar en diners cap servei del Bdt, llevat el que comporti pagament de materials i assegureu-vos de pactar per endavant el preu d'aquests materials.
- Els tallers i activitats poden estar oberts a usuaris que no són del banc de temps. Aquestes places les gestiona directament el tallerista i tampoc implica diners ja que els espais són cedits al Banc de Temps de Sants de forma gratuïta.
- Quan vulgueu participar en un taller o activitat col·lectiva és necessari comunicar-ho per avançat, per a que es pugui preveure el número d'assistents. Per respecte a la persona que organitza, això es considera un compromís, per tant si a última hora us sorgeix un imprevist i no podeu participar també comuniqueu-ho. En cas de no fer-ho així la penalització es de 30 minuts.

*Darrera revisió: 06/10/2019*